

FORMULARZ REKLAMACYJNY

(dotyczy towarów zakupionych w BEPROFI GROUP sp. z o.o.)

1. Dane osoby zgłaszającej reklamację:

Imię i nazwisko / Nazwa firmy:

Adres e-mail:

Telefon kontaktowy:

Adres do korespondencji:

2. Dane zakupu:

Numer zamówienia / faktury:

Data zakupu:

Nazwa reklamowanego produktu:

Data otrzymania produktu:

3. Charakter zgłoszenia:

☐ Reklamacja z tytułu **gwarancji producenta**

☐ Reklamacja z tytułu **rękojmi (dotyczy konsumentów)**

4. Sposób użytkowania:

☐ Użytek prywatny (niekomercyjny)

☐ Użytek komercyjny (studio, siłownia, gabinet itp.)

5. Opis wady / problemu:

.....

.....

..

.....

.

.....

.

(Prosimy załączyć zdjęcia dokumentujące uszkodzenie.)

6. Żądanie reklamacyjne (właściwe zaznaczyć):

- ☐ Naprawa produktu
 - ☐ Wymiana na nowy egzemplarz
 - ☐ Obniżenie ceny
 - ☐ Zwrot płatności
-

7. Dokumenty dołączone do formularza:

- ☐ Kopia faktury / paragonu
 - ☐ Zdjęcia wady
 - ☐ Inne:
-

8. Oświadczenia:

- ☐ Oświadczam, że zapoznałem(-am) się z warunkami reklamacji określonymi w Regulaminie i akceptuję zasady procedury reklamacyjnej.
- ☐ Produkt został odesłany po uzyskaniu numeru RMA i odpowiednich instrukcji od BEPROFI GROUP sp. z o.o.

Data: Podpis:

Prosimy przesłać wypełniony formularz na adres:

reklamacje@sinyapilates.com

(adres wysyłkowy otrzymasz po zatwierdzeniu zgłoszenia i nadaniu numeru RMA)