

WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI

INFORMACJE PRAWNE

Niniejsze ogólne warunki sprzedaży mają zastosowanie do transakcji handlowych przeprowadzanych na stronie internetowej www.sinyapilates.com, domena należąca do **BEPROFI GROUP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** ul. Majora Władysława Raginisa 5/8, 71-625 Szczecin (woj. zachodniopomorskie, Polska) legalnie zarejestrowanej w Polsce (VATPL851 332 81 41) reprezentująca w dalszej części brand marki **SinyaPilates**.

BEPROFI GROUP SP.Z O.O. zastrzega sobie prawo do modyfikowania oferty handlowej strony internetowej w dowolnym momencie (modyfikacje dotyczące produktów, cen, promocji i innych warunków handlowych i usługowych). Taka modyfikacja nie będzie miała zastosowania do już zawartych umów.

BEPROFI GROUP SP.Z O.O. codziennie stara się oferować aktualne, dokładne i bezbłędne informacje typograficzne. W przypadku wystąpienia tego rodzaju błędów w dowolnym momencie, zostanie on natychmiast poprawiony. Jeśli wystąpił błąd typograficzny w którejkolwiek z wyświetlanych cen i jakiś klient podjąłby decyzję o zakupie na podstawie tego błędu, BEPROFI GROUP SP.Z O.O. powiadomi klienta o błędzie, a klient będzie miał prawo anulować zakup bez żadnych kosztów z jego strony.

Zawartość strony internetowej www.sinyapilates.com może czasami wyświetlać tymczasowe informacje o charakterze niektórych produktów. W przypadku, gdy podane informacje nie będą odpowiadały charakterystyce produktu, klient będzie miał prawo do anulowania zakupu bez żadnych kosztów z jego strony.

BEPROFI GROUP SP.Z O.O. nie ponosi odpowiedzialności, bezpośrednio ani pośrednio, za jakiegokolwiek informacje, treści, oświadczenia i wyrażenia zawarte w produktach sprzedawanych przez www.sinyapilates.com. Informacje te są zawsze przekazywane producentom lub dystrybutorom takich produktów. Klient rozumie, że BEPROFI GROUP SP.Z O.O. jest tylko

pośrednikiem między nim a wspomnianym producentem lub dystrybutorem.

1. IDENTYFIKACJA I DZIAŁALNOŚĆ SPRZĘTU SINYAPILATES

BEPROFI GROUP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Majora Władysława Raginisa 5/8, 71-625 Szczecin (woj.
zachodniopomorskie, Polska), Rejestr: Sąd Rejonowy, XIII Wydział
Gospodarczy, KRS 0001165246, NIP: 851 332 81 41, REGON: 541354199 zgodnie z
postanowieniami pop, że jest właścicielem w pełnej domenie strony
internetowej www.sinyapilates.com.

2. BEZPIECZEŃSTWO I POUFNOŚĆ

BEPROFI GROUP SP.Z O.O. gwarantuje bezpieczeństwo i poufność we wszystkich kontaktach ze swoimi klientami.

„BEPROFI GROUP Sp. z o.o. gwarantuje ochronę i poufność danych osobowych, adresowych, płatniczych oraz wszelkich innych danych przekazanych nam przez naszych klientów, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).”

Wszystkie dane dostarczone przez naszych klientów dla BEPROFI GROUP SP.Z O.O. do wglądu dla jej pracowników, zostaną zawarte w zautomatyzowanym pliku danych osobowych utworzonym i utrzymywanym na odpowiedzialność BEPROFI GROUP SP.Z O.O.

BEPROFI GROUP Sp. z o.o. zobowiązuje się do traktowania takich danych w sposób poufny i zgodnie z treścią wyżej wymienionego Tekstu Prawnego. Jakiegokolwiek inne wykorzystanie danych inne niż wymienione, będzie wymagało uprzedniej i wyraźnej zgody użytkownika.

Użytkownik może uzyskać dostęp do takich plików w dowolnym momencie, w celu zażądania i uzyskania sprostowania, anulowania, modyfikacji lub sprzeciwu wobec swoich danych osobowych, wysyłając list na wcześniej opisany zarejestrowany adres **BEPROFI GROUP sp. z o.o.**

Informujemy również, że wypełniając formularze rejestracyjne klienta na naszej stronie internetowej, Twoje dane osobowe zostaną włączone do naszych zautomatyzowanych plików wyłącznie w celu zapewnienia Ci wymaganej usługi. Masz prawo do dostępu do nich w dowolnym momencie, do wprowadzania niezbędnych modyfikacji w sekcji "Moje konto", po jego uwierzytelnieniu. Z drugiej strony, jeśli chcesz usunąć takie dane, musisz poprosić o to za pośrednictwem naszej Obsługi Klienta, info@sinyapilates.com.

Strona internetowa sklepu www.sinyapilates.com jest zarejestrowana w organach ds. identyfikacji stron internetowych, aby umożliwić przeglądarce potwierdzenie tożsamości sklepu sinyapilates.com przed wysłaniem jakiegokolwiek transmisji. Dzięki tej technologii:

- Tożsamość naszej strony jest automatycznie potwierdzana przed przekazaniem jakichkolwiek informacji o klientach wymaganych do realizacji zamówienia online.
- Twoje dane docierają do pożądanego celu lub Twoja przeglądarka powiadamia Cię (przed wysłaniem jakichkolwiek danych osobowych), że strona może nie być bezpieczna i należy jej unikać.

Naszym zobowiązaniem jest przestrzeganie wytycznych określonych w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności w odniesieniu do prawa do informacji, dostępu, sprostowania i usunięcia danych.

Do korzystania z naszej strony internetowej konieczne jest użycie plików cookie, które są przechowywane w pamięci dysku twardego. Pliki cookie są używane do generowania statystyk zakupów na stronie www.sinyapilates.com. Jeśli sobie tego życzysz, możesz skonfigurować swoją przeglądarkę tak, aby była ostrzegana na ekranie o odbiorze plików cookie i aby zapobiegała instalowaniu plików cookie na dysku twardym. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z instrukcjami i podręcznikami przeglądarki.

3. KOMUNIKACJA BIZNESOWA

Rejestrując się jako klient **BEPROFI GROUP sp. z o.o.** masz możliwość zaakceptowania naszych newsletterów, biuletynów. Akceptując to, zezwalasz **BEPROFI GROUP sp. z o.o.** na okresowe wysyłanie powiadomień

za pośrednictwem poczty elektronicznej. W każdym wysłanym powiadomieniu, **BEPROFI GROUP sp. z o.o.** zaoferuje opcję automatycznego anulowania subskrypcji. W ten sam sposób klient zawsze będzie miał możliwość rezygnacji ze swojego osobistego obszaru klienta. **BEPROFI GROUP sp. z o.o.** nigdy nie wysyła powiadomień do użytkowników, którzy nie subskrybują powiadomień.

BEPROFI GROUP sp. z o.o. nigdy nie przeniesie swojej bazy danych osobom trzecim i zobowiązuje się do przechowywania i przetwarzania Twoich danych osobowych z niezbędnymi środkami bezpieczeństwa, aby zapobiec dostępowi do nich przez osoby nieupoważnione. Jednak **BEPROFI GROUP sp. z o.o.** zastrzega sobie prawo do wysyłania specjalnych ofert do swoich użytkowników, które strony trzecie przedstawiają wyłącznie klientom **BEPROFI GROUP sp. z o.o.**, pocztą elektroniczną

4. OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA I/LUB KLIENTA

Użytkownik i/lub klient www.sinyapilates.com zgadza się przez cały czas dostarczać dokładne informacje na temat żądanych danych w formularzu rejestracyjnym użytkownika i aktualizować je przez cały czas.

Podobnie zobowiązuje się do zachowania poufności swojego osobistego hasła do naszej strony internetowej i z największą starannością.

W przypadku sprzedaży lub wprowadzania do obrotu produktów na naszej stronie internetowej, które wymagają od kupującego określonego wieku zgodnie z przepisami obowiązującymi w kraju pochodzenia, kupujący oświadcza, że spełnia taki wymóg w celu sformalizowania zakupu.

5. OBOWIĄZUJĄCE PRAWO I WŁAŚCIWA JURYSDYKCJA

Sprzedaż dokonana za pomocą **BEPROFI GROUP sp. z o.o.** podlega polskiemu prawu.

Niniejsze Warunki Sprzedaży podlegają prawu polskiemu. Strony poddają wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy jurysdykcji sądów powszechnych właściwych miejscowo dla siedziby BEPROFI GROUP Sp. z o.o. w Szczecinie, z wyłączeniem jurysdykcji innych sądów.

W przypadku braku porozumienia co do wykładni, naruszenia lub wykonania niniejszej umowy lub budżetu, strony poddają się wyłącznej właściwości sądów i trybunałów w Szczecinie.

BEPROFI GROUP sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzania wszelkich zmian, które uzna za stosowne w ustalonych Warunkach. Modyfikacje zostaną uwzględnione w widocznym miejscu na stronie internetowej www.elinapilates.com.

6. ORGANIZACJA SZKOLEŃ

Organizacja szkoleń w Polsce w ramach systemu edukacyjnego **Sinya Pilates** realizowana jest przez wyłącznego partnera strategicznego ds. szkoleń – **PFS Academy Ltd.**

Zamówienia na szkolenia stanowią odrębną usługę edukacyjną i **powinny być dokonywane osobno**, bez łączenia ich w jednym koszyku z zakupem sprzętu lub wyposażenia studia.

W przypadku połączenia szkolenia z zakupem sprzętu w jednym zamówieniu, klient akceptuje doliczenie stawki VAT do szkolenia zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Płatności i faktury za szkolenia obsługiwane są bezpośrednio przez **PFS Academy Ltd.**

Dla klientów zarejestrowanych w krajach Unii Europejskiej, faktury wystawiane są w ramach mechanizmu **odwrotnego obciążenia VAT** (reverse charge). Osoby nieprowadzące działalności gospodarczej nie są zobowiązane do samodzielnego rozliczania podatku VAT w Polsce.

Po dokonaniu zakupu uczestnik otrzymuje wiadomość e-mail z potwierdzeniem rezerwacji miejsca, zawierającą szczegóły organizacyjne, takie jak: dokładny adres szkolenia, data i godziny trwania, lista wymaganych akcesoriów.

Wszelkie sprawy dotyczące: organizacji, zapisów, harmonogramów, realizacji zajęć oraz procesu certyfikacji prowadzone są przez PFS Academy Ltd. zgodnie z programem edukacyjnym i standardami marki Sinya Pilates. Kontakt w sprawie szkoleń: **info@profi-fitness.com.pl**.

Umowa o udział w szkoleniu zostaje zawarta z chwilą zaksięgowania pełnej opłaty lub uzgodnionej zaliczki na rachunku PFS Academy Ltd.

Zmiana terminu / odwołanie:

Organizator szkolenia może zmienić termin z istotnej przyczyny (np. choroba prowadzącego, siła wyższa) – proponuje wówczas nowy termin albo pełny zwrot wpłaty. Przy braku minimalnej liczby uczestników (podanej w opisie Szkolenia) Usługodawca zwróci wpłatę w całości.

Klient może przenieść swoje miejsce na inną osobę po uprzednim mailowym zgłoszeniu, najpóźniej 3 dni robocze przed Szkoleniem.

Nieobecność Klienta na Szkoleniu z przyczyn leżących po jego stronie nie stanowi podstawy do zwrotu kosztów, chyba że opis danego Szkolenia stanowi inaczej.

BEPROFI GROUP sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność za kwestie organizacyjne związane z przebiegiem szkoleń, które realizowane są przez wyznaczonego partnera edukacyjnego.

Szczegółowe informacje dotyczące dostępnych szkoleń, warunków uczestnictwa, zakresu merytorycznego oraz zasad uzyskiwania certyfikatów dostępne są na www.sinyapiltes.com oraz udostępniane są każdorazowo w toku procesu rekrutacyjnego.

7. PRZYGOTOWANIE I DOSTAWA TOWARÓW

Zwykły czas dostawy w Polsce wynosi od **24h do 72h** po otrzymaniu przez klienta potwierdzenia od marki, że jego zamówienie jest gotowe do wysyłki.

Zwykły czas dostawy dla pozostałych krajów europejskich wynosi 7/10 dni roboczych po otrzymaniu przez klienta potwierdzenia od marki, że jego zamówienie jest gotowe do wysyłki.

Dostarczamy nasze produkty do:

POLSKI

W przypadku przesyłek do innych krajów europejskich prosimy o kontakt za pomocą [tego linku](#) lub numeru telefonu **+48 799 094 948**

EUROPA

- Albania
- Niemcy
- Austria
- Belgia
- Bułgaria
- Chorwacja
- Dania
- Słowacja
- Słowenia
- Estonia
- Finlandia
- Francja
- Grecja
- Holandia
- Węgry
- Irlandia
- Włochy
- Łotwa
- Litwa
- Macedonia
- Czarnogóra
- Norwegia
- Polska
- Portugalia
- Wielka Brytania (Irlandia Północna)
- Republika Czeska
- Rumunia
- Serbia
- Szwecja

KOSZTY WYSYŁKI

Koszty wysyłki na terenie Polski to:

- Zamówienia **poniżej 500 zł** (z VAT): **35 zł** (z VAT)
- Zamówienia **powyżej 500 zł** (z VAT): **DARMOWA wysyłka**

Koszty wysyłki do Europy różnią się w zależności od wagi i miejsca przeznaczenia zamówienia.

8. DOSTAWA CIĘŻKICH LUB NIEPORĘCZNYCH PRODUKTÓW

Dostawy paczek **powyżej 10 kg lub wielkogabarytowych** będą dokonywane „door to door” (pod drzwi)

Jeśli wymagane są specjalne warunki rozładunku, prosimy o poinformowanie nas przed wysyłką, abyśmy mogli dostarczyć specjalną wycenę dostawy.

Możesz **skontaktować się z nami za pomocą tego linku** lub telefonicznie pod numerem **+48 799 094 948**

Specjalne warunki rozładunku obejmują:

- Każdy pakiet powyżej 10 kg lub nieporęczny.
- Gdy nie ma dostępu do windy lub schodów, dostarczenie towarów uniemożliwia.
- Dostawa w określone dni.
- Jeśli są obszary o ograniczonym dostępie.
- Jeśli dostęp jest ograniczony do mieszkańców, obszarów prywatnych lub zamkniętych społeczności itp.
- Jeśli obszar wymaga autoryzacji Urzędu Miasta (w przypadku transportu wielkogabarytowego lub ciężkiego, specjalnych pomiarów, harmonogramów cyrkulacji itp.).
- Jeśli obszar wymaga wcześniejszej rezerwacji na załadunek i rozładunek.
- Obszary, w których nie mogą poruszać się ciężkie ciężarówki z platformami. Ciężarówki o wadze 3500 kg itp.
- Jeśli są ograniczone godziny ruchu.
- Jeśli są krawężniki, słupki, kontenery, małe lub wąskie ścieżki dojazdowe itp.
- Jeśli przejście jest jednopasmowe lub innego typu, które uniemożliwiają parkowanie i zatrzymywanie pojazdu w celu rozładunku.
- Jeśli ulica jest tylko dla pieszych.

GWARANCJA I ZWROTY

Ważna informacja

W **BEPROFI GROUP sp. z o.o.** Sp. z o.o. obsługująca brand marki sinyapilates dbamy o Twoją satysfakcję i staramy się zapewnić Ci komfortowe i bezproblemowe zakupy. Dlatego przedstawiamy poniżej szczegółowe informacje dotyczące naszej gwarancji oraz prawa do odstąpienia od umowy, abyś był w pełni poinformowany.

GWARANCJA

Firma gwarantuje, że wszystkie nowe urządzenia i materiały są wolne od wad produkcyjnych, zgodnie z warunkami określonymi poniżej. Gwarancja obowiązuje od daty wystawienia pierwotnej faktury zakupu. Naprawione lub wymienione części objęte niniejszą gwarancją pozostają pod ochroną gwarancyjną przez pozostały okres pierwotnej gwarancji.

Obowiązkiem kupującego jest niezwłoczne informowanie firmy o wszelkich zmianach danych kontaktowych, co umożliwi szybki kontakt w przypadku ewentualnych akcji serwisowych lub wycofania produktu z przyczyn bezpieczeństwa.

10 LAT GWARANCJI

Drewniana rama wszystkich komercyjnych Reformerów, Cadillaca, Drabiny, Krzeseł Combo i Tablic Ściennych. Aluminiowe ramy wszystkich komercyjnych reformerów.

5 LAT GWARANCJI

Drewniana lub aluminiowa rama modeli Verto, Silva i Nubes Reformer

3 LATA GWARANCJI

Rama modelu For Home Reformer.

2 LATA GWARANCJI

Dwa lata gwarancji na wszystkie inne części.

Niniejsza gwarancja dotyczy sprzętu:

- Tak długo, jak sprzęt pozostaje w posiadaniu pierwotnego nabywcy i zostanie dostarczony dowód zakupu.
- Jeśli jest objęty gwarancją w okresie gwarancyjnym określonej części.
- Jeśli aktualizacje są dokonywane zgodnie z wymaganiami firmy.

Niniejsza gwarancja będzie nieważna i bezskuteczna, jeśli:

- Wszystkie instrukcje dotyczące bezpieczeństwa, konserwacji i użytkowania nie są przestrzegane zgodnie z instrukcjami dotyczącymi sprzętu.
- Sprzęt jest używany do dowolnego celu innego niż jego przeznaczenie, lub jest przechowywany lub używany na zewnątrz lub w środowiskach bez odpowiedniej kontroli temperatury/wilgotność.
- Reformatory domowe są używane w studiach Pilates, klubach fitness lub zdrowia, siłowniach, spa lub każdym innym rodzaju komercyjnym obiekcie fitness.
- Sprzęt został poddany wypadkowi, niewłaściwemu użyciu, nadużyciu, niewłaściwej konserwacji lub jakiegokolwiek nieautoryzowanej modyfikacji przez firmę.
- Jeśli nie wymieniasz sprężyn w sprzęcie sprężynowym (Reformery, Cadillaci, krzesła, wieże, jednostki ściennie, tablice ściennie itp.) co dwa (2) lata, ta gwarancja może zostać unieważniona.
- Niniejsza gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wykończenia jakiegokolwiek sprzętu ani kosztów wysyłki, kosztów odprawy celnej (jeśli dotyczy) ani żadnych kosztów poniesionych podczas instalacji, naprawy lub wymiany części wysłanych zgodnie z postanowieniami niniejszej gwarancji.

TKANINA I TAPICERKA NA SPRZĘCIE

Tkanina lub tapicerka naszego sprzętu jest najlepszej jakości na rynku i podlega gwarancji 90/dzień po otrzymaniu produktu. Niniejsza gwarancja nie obejmuje skaleczeń, oparzeń, plam, brudu, uszkodzeń spowodowanych przez zwierzęta domowe, uszkodzeń tkanin spowodowanych przez ścierny, żrące lub chemiczne środki czyszczące, ani uszkodzeń spowodowanych przez jakiegokolwiek nieuzasadnione użycie. Może być wymagany dowód uszkodzenia. Jeśli ta sama tkanina nie jest dostępna, firma dostarczy równoważną tkaninę.

KONSERWACJA

Według własnego uznania, **BEPROFI GROUP sp. z o.o.** obowiązuje się do naprawy lub wymiany części gwarancyjnych, pod warunkiem, że awaria

jest spowodowana wadą produkcyjną lub materiałową i że taka awaria wystąpi i zostanie zgłoszona firmie w określonym okresie gwarancyjnym.

Firma gwarantuje, że wszystkie nowe urządzenia i materiały są wolne od wad produkcyjnych, z zastrzeżeniem warunków produkcji wymienionych poniżej. Niniejsza gwarancja będzie ważna od daty pierwotnej faktury zakupu. Naprawione lub wymienione części w ramach tej gwarancji będą objęte gwarancją przez pozostałą część pierwotnego okresu gwarancji. Obowiązkiem kupującego jest informowanie firmy o wszelkich zmianach w danych kontaktowych, zapewniając w ten sposób, że w mało prawdopodobnym przypadku bezpiecznego wycofania firma może się z Tobą natychmiast skontaktować.

W przypadku dalszych pytań i wsparcia, skontaktuj się z nami pod adresem info@sinyapilates.com

POLITYKA ZWROTÓW

ANULOWANIE ZAMÓWIENIA

Zamówienie można anulować wyłącznie przed jego wysyłką lub przed rozpoczęciem realizacji usługi. W celu anulowania prosimy o jak najszybszy kontakt z Biurem Obsługi

Klienta: **info@sinyapilates.com** lub telefonicznie pod numerem **+48 799 094 948**.

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Przedmiot	Termin	Warunek
Towar	14 dni od objęcia w posiadanie	Zwrot w stanie nieużywanym, w oryginalnym opakowaniu; koszt przesyłki zwrotnej ponosi Klient
Usługa szkoleniowa (wydarzenie z oznaczoną datą)	14 dni od zawarcia umowy, nie później niż 7 dni	Po upływie 7 dni roboczych do terminu wydarzenia odstąpienie nie jest możliwe

Przedmiot	Termin	Warunek
	roboczych przed datą Szkolenia	(art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta)

1. Jeśli Szkolenie kupowane jest na mniej niż 7 dni roboczych przed terminem, Klient wyraża zgodę na wykonanie usługi w pełni i utracenie prawa odstąpienia. Reklamacje będą przyjmowane wyłącznie w formie pisemnej przesłane na adres mailowy **info@profi-fitness.com.pl**, w terminie do 14 dni od daty zakończenia szkolenia.
2. Reklamacje będą rozpatrywane indywidualnie w przeciągu 30 dni od daty ich otrzymania.
3. Reklamacja powinna zawierać następujące elementy: dane kontaktowe osoby reklamującej (nazwa Firmy/imię i nazwisko uczestnika, telefon, adres mailowy), termin oraz nazwę szkolenia, powód reklamacji i uzasadnienie.

Należy pamiętać, że przedmioty można zwrócić tylko w przypadku zakupu bezpośrednio od **BEPROFI GROUP sp. z o.o.** Jeśli zakupiłeś produkt za pośrednictwem dystrybutora, sprzedawcy lub zewnętrznego sprzedawcy detalicznego, zalecamy bezpośredni kontakt z nim w celu obsługi zwrotu.

Mamy 14-dniową politykę zwrotów od daty otrzymania.

Aby zwrot mógł zostać przetworzony, produkt musi być w takim samym stanie, w jakim został dostarczony, w oryginalnym stanie, w oryginalnym opakowaniu, ze wszystkimi instrukcjami, dokumentacją i akcesoriami w oryginalnym stanie i musi być nieużywany.

Wraz z każdym zwrotem należy dostarczyć dowód zakupu.

Jeśli produkt spełnia powyższe wymagania, skontaktuj się z naszym Działem Obsługi Klienta **BEPROFI GROUP sp. z o.o.** aby zainicjować proces zwrotu pod adresem **info@sinyapilates.com**

Po zatwierdzeniu zwrotu zostanie dostarczony numer autoryzacji zwrotu towaru (RMA), który musi być umieszczony w widocznym miejscu na

zewnątrz sprzętu. Produkty zwrócone bez numeru RMA lub bez wyraźnie oznaczonego numeru autoryzacji zwrotu na zewnątrz opakowania nie będą przetwarzane. Wszystkie zwroty muszą zostać odebrane w ciągu 14 dni od otrzymania, aby zostały zaakceptowane.

Klient będzie odpowiedzialny za koszty wysyłki zwrotnej, a także za wszelkie uszkodzenia lub straty, które mogą wystąpić podczas zwrotu sprzętu.

Każdy produkt wysłany za pobraniem zostanie odrzucony.

Zgłoszenie reklamacyjne i gwarancyjne

Towary oferowane przez **BEPROFI GROUP sp. z o.o.** objęte są **gwarancją producenta**, której warunki są zróżnicowane w zależności od usatłonej gwarancji przy produkcji.

1. Co nie podlega gwarancji

Gwarancji **nie podlegają**:

- uszkodzenia mechaniczne (wgniecenia, obtarcia, rozcięcia, rozerwania itp.),
- uszkodzenia wynikające z niewłaściwego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania,
- uszkodzenia wynikające z braku konserwacji, samodzielnych modyfikacji lub zużycia eksploatacyjnego,
- tapicerka i materiały obiciowe po upływie 90 dni od otrzymania (chyba że określono inaczej w ofercie).

2. Procedura zgłoszenia reklamacji

Aby zgłosić reklamację, należy:

1. Wypełnić **formularz reklamacyjny** i przesłać go drogą mailową na adres: **reklamacje@sinyapilates.com**.
2. Począkać na potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia oraz numer RMA (Return Merchandise Authorization).
3. Po uzyskaniu zgody na odesłanie – przesłać reklamowany produkt na wskazany adres, dołączając: opis usterki, kopię dowodu zakupu (faktura lub paragon), numer RMA umieszczony wyraźnie na paczce.

Uwaga: Przesyłki za pobraniem lub wysłane na koszt odbiorcy **nie będą przyjmowane**.

3. Koszty przesyłki

- Koszty wysyłki reklamowanego towaru do serwisu pokrywa **Kupujący**.

- W przypadku uznania reklamacji koszt odesłania naprawionego/wymienionego towaru do Klienta pokrywa **BEPROFI GROUP sp. z o.o.**

4. Czas rozpatrzenia reklamacji

- Na zgłoszenie reklamacyjne odpowiadamy w ciągu **14 dni kalendarzowych** od jego otrzymania.
- Czas realizacji reklamacji (naprawa lub wymiana) wynosi zwykle od **4 do 8 tygodni**, w zależności od decyzji producenta i dostępności części.

5. Zakupy niestandardowe

Produkty wykonane **na indywidualne zamówienie** (np. w specjalnym kolorze tapicerki, niestandardowej konfiguracji) nie podlegają **zwrotowi ani wymianie**, zgodnie z art. 38 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta.

PROCEDURA ZWROTU – GWARANCJI

Aby przetworzyć zwrot oparty na gwarancji, musi on zostać wstępnie zatwierdzony przez nasz Dział Obsługi Klienta **BEPROFI GROUP sp. z o.o.** Prosimy o kontakt z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres **info@sinyapilates.com** gdzie nasz serwis techniczny ustali, czy problem jest objęty gwarancją, czy nie.

W przypadku, gdy produkt zostanie zwrócony do **BEPROFI GROUP sp. z o.o.** który nie jest objęty gwarancją lub nie spełnia określonych warunków zwrotu, kupujący ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność za koszty transportu i ubezpieczenia w celu zwrotu produktu nadawcy.

Jeśli przedmiot dotarł uszkodzony, należy zanotować go na paragonie transportowym, wskazując wszystko, co jest uszkodzone i zanotować na paragonie „Uszkodzony towar, w oczekiwaniu na kontrolę”.

Każdy wadliwy produkt może zostać zwrócony i zastąpiony tym samym produktem, zgodnie z gwarancją produktu. Jeśli zdecydujemy się naprawić lub wymienić sprzęt, może to wymagać zwrotu produktu do kontroli i analizy w naszych zakładach przed wysłaniem produktu zastępczego.

W przypadku otrzymania przedmiotu, którego nie zamówiłeś, **BEPROFI GROUP sp. z o.o.** pokryje koszt wysyłki zwrotnej. Jednak warunki zwrotu będą

takie same jak te wcześniej podane: towar musi być w takim samym stanie jak w momencie dostawy, w oryginalnym opakowaniu, z instrukcjami zachowania, dokumentacją, akcesoriami w oryginalnym stanie i musi być nieużywany.

Po otrzymaniu, sprawdzeniu i przetworzeniu zwrotu oraz ostatecznym zatwierdzeniu, niezwłocznie otrzymasz zwrot kwoty sprzętu.

Ważne jest, aby wysłać zawiadomienie o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy przed upływem odpowiedniego terminu.

PROCEDURA PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Po otrzymaniu powiadomienia o odstąpieniu od umowy i zweryfikowaniu, że wszystko jest w porządku, przystąpimy do zwrotu wszystkich otrzymanych płatności, w tym kosztów dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru metody dostawy innej niż najtańsza standardowa metoda dostawy, którą oferujemy). Zwrot zostanie dokonany przy użyciu tego samego środka płatniczego, którego użyłeś do pierwotnej transakcji, chyba że uzgodniono inaczej. W każdym razie nie poniesiesz żadnych opłat w wyniku zwrotu pieniędzy. Możemy wstrzymać zwrot pieniędzy do czasu otrzymania towaru z powrotem lub do czasu, gdy dostarczysz dowód zwrotu towaru, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Musisz zwrócić nam towar lub przekazać go nam bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż 14 dni od daty poinformowania nas o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy. Należy pamiętać, że poniesiesz bezpośredni koszt zwrotu towaru. Ponadto będziesz ponosić wyłączną odpowiedzialność za wszelkie zmniejszenie wartości towarów wynikające z obsługi innej niż to, co jest konieczne do określenia ich charakteru, cech i funkcjonowania.

BEZZWROTNE

O ile nie są objęte gwarancjami, nie można zwrócić następujących kosztów:

- Produkty niestandardowe: zamówione ze specjalną tapicerką czyli wszystkie poza black, gray, dark chocolate.
- Konfiguracje sprzętu specjalnego.
- Akcesoria i części zamienne.

- Specjalne przesyłki.
- Kwoty pobrane za rezerwację towarów.

MODEL ODSZKODZENIA OD UMOWY

Jeśli chcesz powiadomić nas o rezygnacji, możesz wysłać wiadomość e-mail do **BEPROFI GROUP sp. z o.o.** na adres [**info@sinyapilates.com**](mailto:info@sinyapilates.com)
Telefon: **+48 799 094 948**

Za pomocą tego dokumentu **Oświadczenie odstąpienia od umowy**

ZWROT WADLIWYCH PRODUKTÓW

WSZELKIE USZKODZENIA PRODUKTU lub brakujące i/lub nieprawidłowe przedmioty muszą zostać zgłoszone w ciągu 48 godzin od otrzymania zamówienia. W takich przypadkach kupujący będzie uprawniony do zwrotu ceny wadliwych produktów lub dostarczonych produktów, które nie odpowiadają zamówieniu.

Aby przystąpić do zwrotu takich produktów, kupujący musi postępować zgodnie z tą samą procedurą określoną w sekcji "Prawo do odstąpienia od umowy". Ważne jest, aby pamiętać, że kupujący nie ponosi odpowiedzialności za koszty zwrotu tych produktów, pod warunkiem, że kupujący przestrzega ustalonej procedury i spełnia wymagania określone w niniejszych Ogólnych Warunkach. **BEPROFI GROUP sp. z o.o.** zwróci cenę zapłaconą za zwrócone produkty, które są wadliwe lub które nie odpowiadają zamówieniu złożonemu przez kupującego, o ile kupujący postępuje zgodnie z ustaloną procedurą i spełni wymagania określone w niniejszych Ogólnych Warunkach.

W przypadku, gdy produkt dotrze z widocznymi oznakami uszkodzenia opakowania lub pęknięcia, konieczne jest zgłoszenie tego. Wszystkie dostawy podlegają naszym "Ogólnym Warunkom Dostawy", a wszelkie roszczenia klientów muszą być ściśle zgodne z wymaganiami przewoźnika, tj.:

- Jeśli towar dotrze uszkodzony, musisz zanotować to na liście dostawy, wskazując wszystko, co jest uszkodzone i zaznaczając na liście "Uszkodzone towary, w oczekiwaniu na kontrolę".
- Roszczenie musi zostać otrzymane w ciągu 24-48 godzin od otrzymania towaru.
- Zdjęcia uszkodzonych pudeł, a także zdjęcia ich etykiet.
- Zdjęcia uszkodzonych elementów, wyraźnie wystarczające na poparcie roszczenia.
- **Towary** – zgłoszenia niezgodności z umową należy wysłać na **reklamacje@sinyapilates.com** w terminie od dostawy; Sprzedawca odpowiada w ciągu 14 dni roboczych.
- **Usługi szkoleniowe** – reklamacje dotyczące organizacji lub jakości Szkolenia prosimy wysyłać w ciągu 7 dni od zakończenia wydarzenia; odpowiedź udzielimy w ciągu 14 dni roboczych info@sinyapilates.com

Niespełnienie powyższych punktów może spowodować, że firma transportowa odrzuci jakiegokolwiek roszczenia, a my nie będziemy w stanie Ci pomóc. **BEPROFI GROUP sp. z o.o.** zwróci nie może wziąć odpowiedzialności za zwrot.

Jeśli masz jakieś pytania lub potrzebujesz więcej informacji, nie wahaj się skontaktować z nami pod adresem info@sinyapilates.com.

Stary

REGULAMIN SERWISU SINYAPILATES.COM

1. Dane Usługodawcy

BEPROFI GROUP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Majora Władysława Raginisa 5/8, 71-625 Szczecin (woj. zachodniopomorskie, Polska)

- Rejestr: Sąd Rejonowy ..., XIII Wydział Gospodarczy, KRS 0001165246
- NIP: 851 332 81 41
- REGON: 541354199
- E-mail: info@sinyapilates.com
- Telefon: +48 517 610 731
- Strona: <https://sinyapilates.com>

Spółka prowadzi:

* a) **sprzedaż towarów – sprzętu i akcesoriów Pilates.**

* b) **organizacja szkoleń i warsztatów stacjonarnych Pilates** wraz z partnerem strategicznym ds. szkoleń PFS Academy Ltd .

Definicje

- **Serwis** – platforma internetowa sinyapilates.com.
- **Usługodawca / Sprzedawca** – BEPROFI GROUP sp. z o.o.
- **Użytkownik / Klient** – osoba fizyczna lub prawna korzystająca z Serwisu;
Konsument – w rozumieniu art. 22¹ k.c.
- **Szkolenie** – kurs lub warsztat stacjonarny organizowany w określonym miejscu i terminie.
- **Towar** – fizyczny sprzęt lub akcesoria Pilates oferowane do sprzedaży.
- **Umowa** – umowa o udział w Szkoleniu lub umowa sprzedaży Towaru zawierana między Klientem a Sprzedawcą.

3. Postanowienia ogólne

1. Regulamin sporządzono zgodnie z Kodeksem cywilnym, Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (UŚUDE), Ustawą o prawach konsumenta oraz RODO.
2. Warunkiem korzystania z Serwisu jest akceptacja niniejszego Regulaminu oraz Polityki prywatności.

4. Rejestracja i konto

1. Konto zakładane jest jednorazowo poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego i podanie prawdziwych danych (imię, nazwisko/nazwa, adres e-mail).
2. Użytkownik zobowiązuje się do nieudostępniania osobom trzecim loginu i hasła.
3. Usługodawca może usunąć konto, jeżeli Użytkownik narusza prawo, dobre obyczaje lub postanowienia Regulaminu.

5. Zawarcie umowy i realizacja usług

5.1 Szkolenia i warsztaty stacjonarne

1. Umowa o udział w Szkoleniu zostaje zawarta z chwilą skutecznego zaksięgowania pełnej opłaty lub ustalonej zaliczki.
2. Płatności i Faktury na organizację szkoleń wystawiane są przez podmiot PFS ACADEMY LTD będący partnerem strategicznym w organizacji szkoleń. Płatności za organizację szkoleń opatrzone są odrębną płatnością dla podmiotu organizującego tj. PFS Academy Ltd. Faktury na terenie UE wystawiane są z odwrotnym obciążeniem VAT.
3. Klient otrzymuje e-mail z potwierdzeniem rezerwacji miejsca oraz szczegółami organizacyjnymi (dokładny adres, data, godziny trwania, lista wymaganych akcesoriów).
4. **Zmiana terminu / odwołanie:**
 - a. Usługodawca może zmienić termin z istotnej przyczyny (np. choroba prowadzącego, siła wyższa) – proponuje wówczas nowy termin albo pełny zwrot wpłaty.

- a. Przy braku minimalnej liczby uczestników (podanej w opisie Szkolenia) Usługodawca zwróci wpłatę w całości.
- 0. Klient może przenieść swoje miejsce na inną osobę po uprzednim mailowym zgłoszeniu, najpóźniej 3 dni robocze przed Szkoleniem.
- 0. Nieobecność Klienta na Szkoleniu z przyczyn leżących po jego stronie nie stanowi podstawy do zwrotu kosztów, chyba że opis danego Szkolenia stanowi inaczej.
- 1. Umowa sprzedaży Towaru powstaje po otrzymaniu przez Klienta e-maila „Zamówienie przyjęte do realizacji”.
- 2. Sprzedawca zastrzega prawo odmowy realizacji zamówienia i zwrotu płatności w razie: braku Towaru, błędu cenowego, nieautoryzowanej płatności.

6. Ceny i metody płatności

- 1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
- 2. Klient może dokonać płatności przelewem na wskazany rachunek bankowy lub za pomocą elektronicznych metod płatności udostępnianych przez instytucję płatniczą współpracującą ze Sprzedawcą.
- 3. Sprzedawca wystawia fakturę VAT w formie elektronicznej (PDF).

7. Dostawa towarów

- 1. **Miejsce spełnienia świadczenia** – Towar uznaje się za dostarczony z chwilą jego odbioru pod adresem wskazanym przez Klienta (o ile nie ustalono inaczej).
- 2. **Terytorium dostaw** – przesyłki realizujemy na terenie Polski oraz do państw UE wymienionych w zakładce „Wysyłka”. Dostawy do innych krajów są możliwe po indywidualnym uzgodnieniu warunków i kosztów.

3. **Czas i komplekacja** – orientacyjny czas wysyłki (liczony w dniach roboczych) oraz koszt wyświetlane są w podsumowaniu zamówienia. Jeśli zamówienie obejmuje Towary o różnych terminach wysyłki, paczka zostanie nadana po skompletowaniu całości, tj. według najdłuższego z podanych terminów.
4. **Paczki ciężkie/wielkogabarytowe** (>30 kg lub niestandardowe wymiary) . Brak windy, strefy ograniczonego ruchu, dostawa w określonych godzinach itp. – prosimy zgłaszać przed zakupem w celu uzyskania indywidualnej wyceny.
5. **Kontrola przesyłki** – Klient powinien niezwłocznie sprawdzić stan opakowania i Towaru. W przypadku uszkodzeń należy sporządzić protokół szkody w obecności kuriera oraz niezwłocznie zawiadomić Sprzedawcę (zdjęcia + opis).
6. **Błędny adres / brak odbioru** – Sprzedawca nie odpowiada za nedoręczenie wynikłe z błędnych danych Klienta. W razie zwrotu przesyłki ponowna wysyłka możliwa jest po opłaceniu kosztów transportu.

8. Prawo odstąpienia od umowy

Przedmiot	Termin	Warunek
Towar	14 dni od objęcia w posiadanie	Zwrot w stanie nieużywanym, w oryginalnym opakowaniu; koszt przesyłki zwrotnej ponosi Klient
Usługa szkoleniowa (wydarzenie z oznaczoną datą)	14 dni od zawarcia umowy, nie później niż 7 dni roboczych przed datą Szkolenia	Po upływie 7 dni roboczych do terminu wydarzenia odstąpienie nie jest możliwe (art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta)

Jeśli Szkolenie kupowane jest na mniej niż 7 dni roboczych przed terminem, Klient wyraża zgodę na wykonanie usługi w pełni i utracenie prawa odstąpienia.

9. Reklamacje

- **Towary** – zgłoszenia niezgodności z umową należy wysłać na reklamacje@sinyapilates.com w terminie 2 lat od dostawy; Sprzedawca odpowiada w ciągu 14 dni.

- **Usługi szkoleniowe** – reklamacje dotyczące organizacji lub jakości Szkolenia prosimy wysyłać w ciągu 7 dni od zakończenia wydarzenia; odpowiedź udzielimy w ciągu 14 dni.
- W razie szkód transportowych: należy opisać uszkodzenia na liście przewozowym, wykonać zdjęcia i zgłosić w ciągu 48 h.

10. Gwarancja producenta sprzętu Pilates

Jeśli opis Towaru przewiduje gwarancję (np. 10 lat na ramę Reformera), obowiązują warunki producenta stanowiące uzupełnienie niniejszego Regulaminu. Warunkiem zachowania gwarancji może być cykliczna wymiana sprężyn lub inna procedura konserwacji wskazana przez producenta.

11. Odpowiedzialność i bezpieczeństwo treningu

1. Klient oświadcza, że stan zdrowia pozwala mu na udział w zajęciach Pilates; w przypadku wątpliwości skonsultuje się z lekarzem i poinformuje instruktora o ewentualnych przeciwwskazaniach.
2. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać poleceń prowadzącego oraz regulaminu obiektu (obuwie zamienne, porządek, dezynfekcja sprzętu).

12. Prawa autorskie

Wszelkie materiały szkoleniowe (skrypty, zdjęcia, nagrania) są własnością intelektualną Usługodawcy lub jego licencjodawców. Licencja jest niewyłączna, niezbywalna i przeznaczona wyłącznie do użytku własnego Klienta. Zakazuje się kopiowania, udostępniania, publicznego odtwarzania bez pisemnej zgody Usługodawcy.

13. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych jest BEPROFI GROUP sp. z o.o.
2. Dane przetwarzane są w celu realizacji Umowy, obsługi reklamacji i wysyłki newslettera (po wyrażeniu zgody).
3. Szczegóły: podstawy prawne, okres przechowywania, uprawnienia osób – zawiera **Polityka prywatności**.

14. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się prawo polskie.
2. Spory z Konsumentem rozstrzyga sąd właściwy według przepisów k.p.c.; spory B2B – sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

3. Usługodawca może zmienić Regulamin; o zmianach poinformuje Klientów e-mailowo co najmniej 14 dni przed wejściem zmian w życie.

Załącznik 1 – Wzór formularza odstąpienia od umowy

(Klient wypełnia i odsyła tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: BEPROFI GROUP sp. z o.o., ul. Majora Władysława Raginisa 5/8, 71-625 Szczecin, e-mail: info@sinyapilattes.com

Ja/My ... niniejszym informuję/-my o odstąpieniu od umowy:

- Szkolenie / Towar: ...
- Data zawarcia umowy / odbioru towaru: ...
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów): ...
- Adres konsumenta(-ów): ...
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz przesyłany w wersji papierowej): ...
- Data: ...

Często zadawane pytania

Jeśli masz pytania dotyczące naszego sprzętu lub jeśli kupiłeś którykolwiek z naszych produktów i potrzebujesz pomocy technicznej, nie wahaj się skontaktować z nami za pośrednictwem naszego formularza kontaktowego. Jesteśmy tutaj, aby zapewnić Ci wsparcie, którego potrzebujesz.